

Département de Sécurité communautaire
Consultations sur le plan stratégique
Forum ouvert – 6 février 2017
Collège universitaire Glendon

Introduction

- Le Plan académique 2015-2020 de l'Université s'engage à « continuer à promouvoir une approche globale, holistique et communautaire afin de garantir la sécurité de nos campus.
- La Sécurité communautaire propose des services et des programmes qui ont été réunis au sein d'un seul et même département pour augmenter le profil de sécurité et adopter une approche plus coordonnée, collaborative et intersectionnelle garantissant la sécurité de nos campus.
- Le Département entreprend actuellement un processus de consultation de la communauté afin d'élaborer un Plan stratégique qui reflète la vision de la Sécurité communautaire, sa mission et ses priorités au cours des cinq prochaines années.

Département de Sécurité communautaire : services actuels

Services de
transport en
soirée
(goSAFE)

Préparation et
formation aux
urgences ;
exercices de
simulation avec
les services
municipaux et la
communauté de
York

Prévention du
crime CPTED à
travers
l'aménagement
de
l'environnement

Services de
sécurité 24/7
grâce à des
patrouilles, de la
surveillance et
des télévisions
en circuit fermé

Enquêtes sur
des incidents et
évaluation des
menaces

Contrôle et
gestion des
accès

Département de Sécurité communautaire : services actuels (suite)

Objets trouvés

Prévention du crime grâce à l'éducation communautaire, des campagnes d'information et des événements ; politiques et planification de la sécurité pour les événements communautaires

Avis d'urgence et communication des messages sur la sécurité

Vérifications de l'éclairage et des équipements de sécurité

Enquêtes, recherche, analyses des données et consultations pour en imprégner la planification de la sécurité, les politiques et les programmes

Soutien au Conseil de la sécurité communautaire

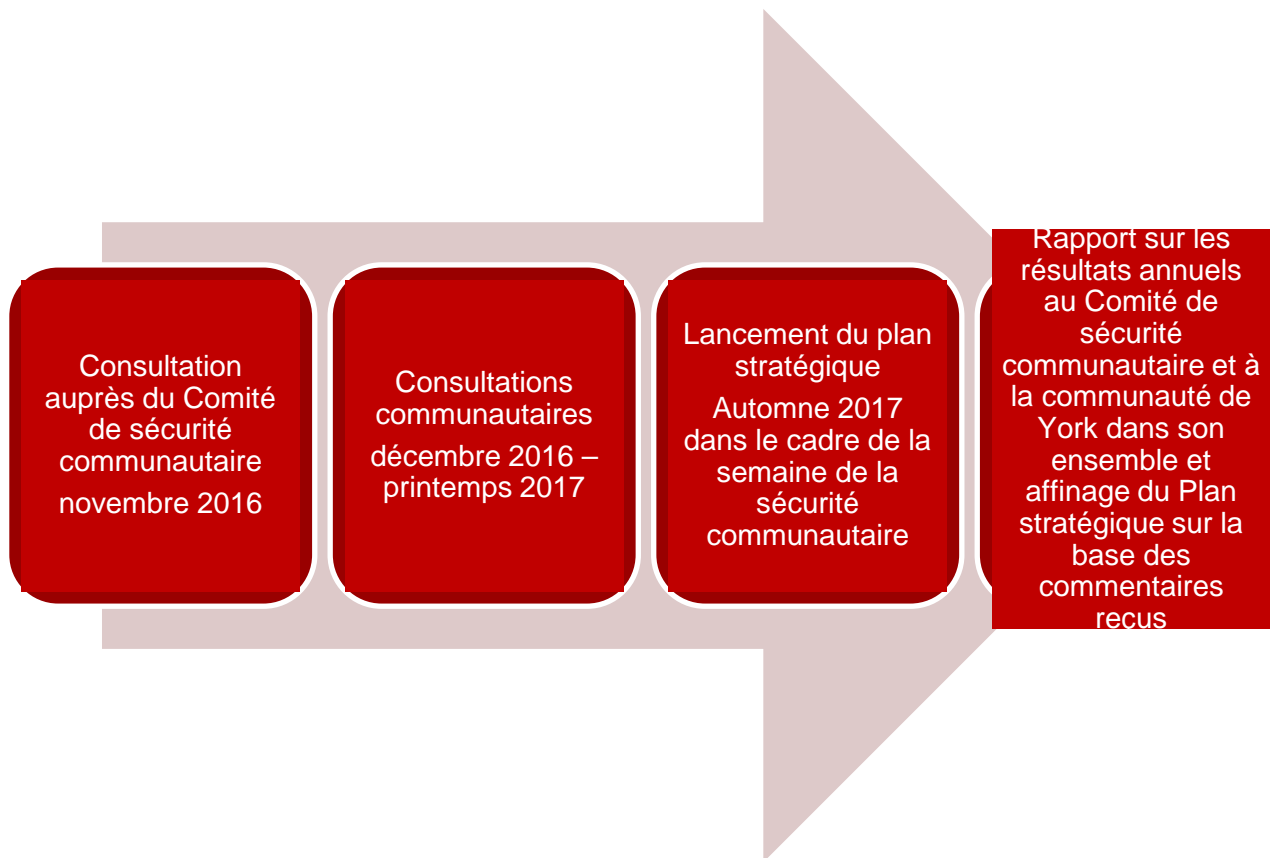
Services actuels (suite)

- Les équipes de goSAFE accompagnent, sur demande, les membres de la communauté pour qu'ils se rendent en toute sécurité d'un endroit à l'autre, quel qu'il soit, sur les campus. Plus de 4 000 personnes bénéficient annuellement de ce service et bon nombre d'entre elles utilisent ce service de façon répétée.
- Why Work Alone/Pourquoi travailler seul : Les membres de la communauté inquiets de travailler seuls, le soir, sur les campus, peuvent contacter la Sécurité pour mettre en place des vérifications par téléphone ou en personne ou pour qu'un nombre accru de patrouilles circulent dans les environs.
- Objets trouvés : Un grand nombre d'objets sont « trouvés » par la communauté de York et rapportés au Département (plus de 3 600 objets par an).
- Préparation aux urgences : Formation et planification des urgences (ex. : travail actuel en collaboration avec les parties prenantes internes et externes afin de mettre en œuvre un exercice de simulation de menace active et un exercice de simulation pour intervenir lors d'une urgence hypothétique impliquant le nouveau métro).
- Le CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design) travaille avec les autres départements pour concevoir et structurer l'environnement

Services actuels (suite)

- Les services de sécurité sont disponibles 24/7. Les patrouilles, la surveillance et les caméras de télévision en circuit fermé sont présentes dans des endroits clés du campus. Environ 240 nouveaux cas impliquant des affaires criminelles et 160 affaires non criminelles font l'objet d'une enquête chaque année. En outre, plus de 30 plans de sécurité sont créés annuellement et le contrôle des accès est assuré pour plus de 1 100 portes sur les campus.
- La planification de la sécurité et des urgences sont également assurées pour les événements organisés par la communauté de York et par les groupes externes sur les campus de York.
- L'éducation, la formation et les événements communautaires sont organisés pour promouvoir la prévention de la criminalité (ex. : plus de 1 200 étudiants leaders ont été formés grâce à la campagne de spectateurs sur la violence sexuelle cette année, et 350 membres de la communauté ont reçu une formation de gardien en intervention d'urgence).
- Les avis d'urgence sont transmis via l'application sur la sécurité (Safety App), le système de haut-parleurs et d'écrans LCD. D'autres informations sur la sécurité sont aussi distribués par cet intermédiaire, ainsi, qu'à travers des présentations, des événements, des bulletins et le site Internet du Département.
- Les données et les recherches sont analysées pour être intégrées aux politiques et programmes, ce qui est essentiel à notre objectif d'être un centre d'excellence

Processus de planification stratégique communautaire



Département de Sécurité communautaire : Vision et mission – ébauche (pour consultation)

- Vision : L'Université York est un lieu de travail inclusif et sûr pour étudier, vivre, travailler et être en visite.
- Mission : Le département de Sécurité communautaire s'engage à promouvoir des approches efficaces en matière de sécurité en consultant la communauté et en travaillant en collaboration avec divers membres de la communauté de York.
- La mission est guidée par les valeurs de l'Université York : inclusivité et diversité, justice sociale et équité, progressivité, excellence et durabilité.

Priorités pour l'ébauche de plan stratégique (pour consultation)

Priorité à la prévention

- Éducation et formation communautaires.
- Planification et politiques de sécurité, évaluation des risques et menaces, préparation aux urgences.

Efficacité des programmes et services

- Programmes et services basés sur les preuves, orientés vers la clientèle et inclusifs.

Participation communautaire

- Programmes et services communautaires.
- Collaboration et partenariats proactifs.

Renforcement des capacités

- Formation du personnel et développement organisationnel.
- Ressources allouées aux priorités-clés.

Questions sur la consultation

- . Quels sont vos commentaires au sujet de la vision, de la mission et des priorités du Département ?
- . Quelles actions recommandez-vous que nous prenions pour atteindre ces objectifs prioritaires concernant les aspects sociaux et physiques de la sécurité ?
- . Comment proposez-vous que nous mesurons notre progrès ?
- . Autres commentaires/suggestions ?